



Klachtenregeling

Deze regeling is van de afdeling jeugdbescherming van Stichting Leger des Heils Jeugdbescherming en reclassering. Gebruik deze regeling als u een klacht heeft over de afdeling jeugdbescherming. U dient de klacht in bij de klachtencommissie.

**Lees alles over een klacht indienen.
In deze klachtenregeling staan alle regels die daarvoor gelden.**

Versie 4.6 – juni 2023

Tekstredactie door Taal voor allemaal
www.taalvoorallemaal.com



Uitleg

Dit is alleen artikel 3 uit de klachtenregeling. Het is bedoeld als voorbeeld. Het Leger des Heils vindt het goed om dit voorbeeld te laten zien. In artikel 3 staan woorden als: partijdig, onafhankelijk, klager en klachtencommissie. Aan het begin van de hele klachtenregeling staat een uitleg van deze woorden.

In artikel 3 zijn wraking en verschoning uit elkaar gehaald en beter uitgelegd. Juristen van het Leger der Heils gaven daarvoor extra informatie. De extra uitleg zorgt ervoor dat de tekst langer is geworden dan het origineel. Maar een langere duidelijke tekst is beter dan een korte onduidelijke tekst.

Artikel 3 **Bezwaar of terugtrekken lid klachtencommissie**

Artikel 3a **Bezwaar tegen een lid van de klachtencommissie: wraking**

1. De klager kan het **oneens** zijn dat een bepaald lid van de klachtencommissie de klacht behandelt. De klager maakt dan **bezwaar** tegen dit commissielid.
Dat bezwaar heet **verzoek om wraking**.
2. Ook de medewerker waarover de klacht gaat, kan dit verzoek om wraking doen tegen een commissielid.
3. De klager of de medewerker kan een verzoek om wraking doen als zij vinden dat het commissielid niet onafhankelijk of partijdig is. Bijvoorbeeld omdat er iets is gebeurd. Of omdat het commissielid iets weet waardoor hij moeilijker onafhankelijk en onpartijdig kan beslissen.
4. De klager of medewerker waarover de klacht gaat, laat de klachtencommissie zo snel mogelijk het verzoek om wraking weten. Dat kan met een e-mail.
In ieder geval moet de klachtencommissie dit verzoek om wraking weten **voordat** de hoorzitting klaar is.
De voorzitter zegt het als de hoorzitting klaar is. Dit heet: de hoorzitting sluiten.
Daarna kan de klachtencommissie het verzoek niet meer in behandeling nemen.
5. De andere leden van de klachtencommissie beslissen op het verzoek om wraking.
Als ze het **eens** zijn, dan wordt het lid van de commissie gewraakt.
Dat lid van de klachtencommissie beslist dan verder **niet mee** over de klacht.
De andere leden wijzen dan een andere persoon als nieuw lid aan van de commissie.
Dat is iemand uit de groep personen die in de klachtencommissie mogen zitten.
Als de andere leden van de klachtencommissie het **oneens** zijn met het verzoek om wraking, dan beslist het lid **wel mee** over de klacht.
De klachtencommissie stuurt haar beslissing in een brief aan de klager en aan de medewerker waar de klacht over gaat.

Artikel 3b **Een lid van de klachtencommissie trekt zich terug: verschoning**

1. Het kan gebeuren dat een lid van de klachtencommissie **zelf** een klacht niet wil of kan behandelen. Dan trekt dit lid zich terug. Dit heet **verschoning**.
2. Verschoning gebeurt als het commissielid niet onafhankelijk of partijdig is.
Bijvoorbeeld omdat er iets is gebeurd of omdat het commissielid iets weet.
3. Verschoning is **verplicht** als de andere 2 leden van de klachtencommissie vinden dat het commissielid niet onafhankelijk of partijdig is.

4. Als een commissielid inderdaad niet meedoet aan de behandeling van de klacht, dan wijzen de andere leden een andere persoon als nieuw lid aan.
Dat is iemand uit de groep personen die in de klachtencommissie kunnen en mogen zitten.
-