

Klachtenreglement Stichting LJ&R

Versie 4.6 – november 2021

Met daaraan toegevoegd
- Toelichting bij klachtenreglement Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Uitleg

Dit is alleen artikel 3 uit de oorspronkelijke klachtenregeling.

Het is bedoeld als voorbeeld.

Het Leger des Heils vindt het goed om dit voorbeeld te laten zien.

Aan het begin van de hele klachtenregeling staat een uitleg van klager en klachtencommissie.

Artikel 3 Verschoning en wraking

1. De klager en/of degene over wie wordt geklaagd kan bezwaar maken tegen de deelneming van een lid van de klachtencommissie aan de behandeling van de klacht (wraking) wanneer zich ten aanzien van dat lid feiten of omstandigheden voordoen die het vormen van een onpartijdig oordeel over de klacht zouden bemoeilijken. Na sluiting van de mondelinge behandeling wordt een wrakingsverzoek niet meer in behandeling genomen.
2. De overige leden van de klachtencommissie beslissen of dit bezwaar terecht is gemaakt. De beslissing wordt schriftelijk medegedeeld aan de klager en degene over wie wordt geklaagd.
3. Een lid van de klachtencommissie kan zich onttrekken aan de behandeling van een klacht (verschoning) wanneer zich ten aanzien van dat lid feiten of omstandigheden voordoen die het vormen van een onpartijdig oordeel over de klacht zouden bemoeilijken.
Hij/zij is verplicht dit te doen, indien de beide overige leden van de klachtencommissie, die aan de behandeling zullen deelnemen, van oordeel zijn dat voornoemde feiten of omstandigheden zich ten aanzien van hem/haar voordoen.
4. In geval van terecht bezwaar of onttrekking wordt het betrokken lid vervangen door zijn/haar plaatsvervanger.